

Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne



*Politika kvality Trenčianskej univerzity
Alexandra Dubčeka v Trenčíne
v oblasti vysokoškolského vzdelávania*

Politika kvality Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne
v oblasti vysokoškolského vzdelávania

Rektor univerzity zriadil dňa 5.2.2013 príkazom č. 185/R/2013 pracovnú skupinu pre zavedenie systému kvality vzdelávania TnUAD, ktorá pozostáva z vrcholového manažmentu univerzity a zodpovedných vedúcich pracovníkov jednotlivých súčastí a celo univerzitných pracovísk univerzity.

Opodstatnenosť pracovnej skupiny a jej zamerania vyplýva z úloh definovaných v novelizovanom vysokoškolskom zákone (455/2012 Z. z.), ktorý je platný od 1. 1. 2013 a predpokladá povinné zavedenie systému vnútorného zabezpečenia kvality univerzity, riadeného vnútorným predpisom vysokej školy. V odporúčaniach sa uvádza, že je potrebné pri implementácii systému vnútorného zabezpečenia kvality opierať sa o štruktúru noriem ESG. Nakoľko normy ESG neopisujú systém neustáleho zlepšovania, je vhodné, aby na TnUAD bol vnútorný systém kvality prepojený s normou ISO 9001 – Systémy manažérstva kvality, Medzinárodná pracovná dohoda IWA 2 – použitie normy ISO 9001 vo vzdelávaní. Po implementácii požiadaviek ISO 9001 a noriem ESG je možné rozhodnúť sa aj pre neskoršiu implementáciu modelu EFQM alebo modelu CAF do systému riadenia univerzity a jej súčastí.

Základom vnútorného systému kvality vzdelávania na univerzite je *Politika kvality univerzity*.

1. *Politiky kvality univerzity a jej smerovania:*

- Potreby a očakávania zainteresovaných strán (podnikateľskej a občianskej verejnosti, študentov, zamestnancov, nadriadených inštitúcií a okolia) určujú smer všetkých aktivít univerzity.
- Vybudovaním a rozvíjaním vnútorného systému kvality chceme v konkurenčnom prostredí dosiahnuť výnimočnú úroveň kvality vzdelávacích, výskumných a podnikateľských procesov, ponúkaných produktov a výsledkov univerzity, prekonávať požiadavky a budovať trvalú dôveru všetkých zložiek zainteresovaných strán. Ich spokojnosť, lojalnosť a spoluúčasť je meradlom kvality produktov a výsledkov.
- Prostriedky trvalej úspešnosti, konkurencieschopnosti a zvyšovania hodnoty univerzity vidíme v oblasti racionálneho riadenia vnútorného systému kvality, výkonnosti a ekonomickej efektívnosti trvalého zlepšovania procesov všetkých služieb. V rámci celej univerzity kladieme dôraz na systematické sledovanie, vyhodnocovanie a optimalizovanie procesov s cieľom identifikovať a odstraňovať prípadné nezhody formou nápravných opatrení.
- Akademická komunita a všetci pracovníci univerzity sú rozhodujúcim faktorom nášho úspechu a preto chceme vychovávať a zamestnávať špičkových odborníkov. V maximálnom rozsahu podporovať ich ďalší rozvoj a byť pre nich preferovanou voľbou. Zabezpečovanie úloh vnútorného systému kvality a osobná zainteresovanosť na výsledkoch tímov je prvoradou záležitosťou každého zamestnanca.

- So strednými školami, podnikateľskou verejnosťou ako aj s našimi partnermi spolupracujeme na vytváraní vzájomnej dôvery, rešpektu a na spoločnom záväzku voči všetkým zainteresovaným stranám.
- Našich študentov a absolventov považujeme za významný tvorivý potenciál univerzity.
- Aktívne vytvárame a neustále zlepšujeme vnútorné prostredie univerzity a prispievame k zvyšovaniu úrovne kvality životného prostredia v regióne.
- Vedenie univerzity vytvára podmienky umožňujúce realizáciu politiky kvality, pravidelne sleduje a preskúmava jej napĺňanie, vrátane navrhovania účinných preventívnych a nápravných opatrení.
- Úspechy a spokojnosť s výsledkami a produktmi univerzity sú bezprostredne závislé na dôvere našich klientov, ktorými sú v prvom rade študenti, široká verejnosť, štátna správa a podnikateľské subjekty.
- Permanentné zvyšovanie kvality našich vzdelávacích, výskumných a podnikateľských služieb je prioritnou úlohou politiky kvality, pretože úroveň kvality našich služieb určujú svojimi požiadavkami zainteresované strany.
- Kvalita všetkých procesov na univerzite je priamo závislá aj na právnom poriadku a disciplíne na celej univerzite. Efektívnosť práce a dodržiavanie stanovených termínov plnenia úloh sú nevyhnutné na zabezpečovanie kvality.
- Zodpovednosť za kvalitu nami poskytovaných služieb má vrcholový manažment univerzity, manažment súčastí a celo ústavných pracovísk, ale aj každý zamestnanec je zodpovedný za kvalitu svojej práce.
- Rast kvality našich služieb v bakalárskom, inžinierskom a doktorandskom vzdelávaní je reakciou na rýchlo sa meniace požiadavky na prípravu vzdelaných odborníkov pre spoločenskú prax.
- Najúčinnnejším zdrojom zabezpečenia priaznivých výsledkov a existencie univerzity sú naši vysokoškolskí učitelia, výskumní pracovníci a ostatní zamestnanci, ich motivácia a kvalifikácia.
- Kvalita nami poskytovaných služieb je garantovaná fungujúcim vnútorným systémom kvality, ktorý je založený na procesnom riadení a systém je charakterizovaný v dokumentovaných postupoch.
- Fakulty a celo ústavné pracoviská a ich pracovníci sa podieľajú na riešení problémov zainteresovaných strán a vytvárajú pre nich optimálne podmienky na ich vzdelávanie a plnenie ďalších cieľov.
- Účinná a nepretržitá komunikácia so zainteresovanými stranami je základom našich aktivít a spokojnosti z dosiahnutých výsledkov.
- Zlepšovanie vnútorného systému kvality chápeme ako sústavnú činnosť s dôsledným uplatňovaním prevencie vo všetkých činnostiach a znižovaním nákladov.

- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať vnútorný systém kvality univerzity.

Táto politika kvality je záväzná pre všetky súčasti TnUAD, jej zamestnancov a partnerov.

2. Základný nástroj na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality vzdelávania

Príručka kvality bude vypracovaná a používaná na poskytnutie informácií o politike kvality, o uplatňovaní efektívneho systému kvality vzdelávania, o riadení kvality postupov a procesov, o kontinuite systému kvality vzdelávania, ktorý bude zohľadňovať i meniace sa podmienky, o zabezpečovaní kvality práce našich zamestnancov. **Bude základným nástrojom na dosiahnutie stanového cieľa vnútorného systému vzdelávania.**

Príručka kvality je dokument aj pre externé účely, pre zvýšenie dôvery u klientov - študentov, verejnosti, štátnych orgánov a inštitúcií, podnikov a partnerov.

Štruktúra príručky kvality (PK) - názov, predmet a oblasť použitia, pojmy, obsah, platnosť, zmenové konanie PK, schválenie, popis organizácie, zodpovednosť a právomoc, nevyhnutné procesy systému kvality vzdelávania a postupy ich zabezpečenia. Preskúmanie obsahu príručky kvality je minimálne 1 - krát ročne.

3. Charakteristika vzťahov medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou a tvorivou činnosťou na vysokej škole

Je základným predmetom hodnotenia oblastí výskumu a vzdelávania, vrátane študijných programov univerzity podľa platných kritérií komplexnej akreditácie. Pre univerzitu budú tieto kritériá nastavené v rámci systému kvality vzdelávania tak pre jednotlivé súčasti univerzity, aby ich ako celok spĺňala na úrovni hodnotenia univerzity. Konkrétne tieto kritériá pre súčasti univerzity budú definované vo forme cieľov kvality vzdelávania pre jednotlivé oblasti hodnotenia.

4. Organizácia vnútorného systému kvality

Politika kvality univerzity sa transformuje pre konkrétne využitie na univerzite do Cieľov kvality. **Ciele kvality vzdelávania** na univerzite sú kvantifikovateľné údaje o znakoch kvality budúcich služieb a procesov. Vrcholový manažment univerzity ich formuluje na základe zverejnenej politiky kvality jedenkrát ročne a plnenie cieľov kvality hodnotí a aktualizuje. **Ciele kvality univerzity budú rozpracované vnútorným dokumentom na fakulty a celo univerzitné pracoviská univerzity a z nich sú konkretizované osobné ciele.** Základom pre ich stanovenie sú platné kritériá komplexnej akreditácie.

Ciele kvality sa podrobnejšie spracovávajú do postupov kvality. Pri ich charakterizovaní a definovaní sa aplikuje procesný a systémový prístup, čo znamená, že

vo forme postupov sú spracované všetky procesy, začínajúc podaním prihlášky študenta a končiac odovzdaním diplomu študentovi, pri ukončení štúdia.

Okrem postupov kvality sa v rámci vnútorného systému kvality pre zabezpečovanie požadovanej úrovne vnútorného systému kvality sa využívajú karty procesov alebo organizačné smernice, ktoré na základnej úrovni vnútorného systému riadenia kvality podporujú bezpečnostné predpisy a interné smernice.

Súbor takto definovaných navzájom prepojených a previazaných formalizovaných dokladov vytvára a zabezpečuje podmienky systémového fungovania vnútorného systému kvality univerzity.

Takto budovaný **vnútorný systém kvality univerzity založený v súlade s požiadavkami ISO 9001 (IWA 2 Systémy manažérstva kvality – Návod na použitie normy ISO 9001 vo vzdelávaní) a normách a smerniciach ESG** v priebehu nasledujúceho obdobia sa budú najprv postupne implementovať na rektoráte, jeho súčiastiach a fakultách univerzity (po dobre zavedenom systéme požiadaviek ISO 9001 môže byť systém rozšírený o požiadavky kladené na model výnimočnosti EFQM alebo model CAF).

Súčasťou vnútorného systému kvality univerzity bude tiež **projekt Návrh a overenie systému vnútorného zabezpečenia kvality vzdelávania na báze ESG**, ktorým sa vytvorí kritériá, predpisy a postupy pre hodnotenie úspešnosti študentov, postupy kontrolovania a navrhne sa systém sprostredkovania informácií o stratégii hodnotenia študijných programov pracovísk univerzity a ich kompatibilitu v rámci európskeho regiónu.

Takto fungujúci **vnútorný systém kvality univerzity, základ postavený podľa STN EN ISO 9001** bude obsahovať všetky plánované a systematické činnosti využívané v systéme manažérstva kvality s cieľom získať požadovanú dôveru zákazníkov, a ostatných zainteresovaných strán. Vnútorný systém kvality univerzity je dôležitou časťou celkového systému manažmentu fakúlt a celo univerzitných pracovísk. Jedine jeho fungovanie a trvalé zlepšovanie umožňuje dosiahnuť plánovaný cieľ a tým je spokojný zákazník a neustále plnenie požiadaviek ostatných zainteresovaných strán (štátne orgány, spolupracujúce podniky, inštitúcie a okolie).

5. Rozdelenie zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality

Rozdelenie zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania bude riadene prostredníctvom zriadenej príslušnej pracovnej skupiny a spracovanej Príručky kvality.

Pracovná skupina pre zavedenie systému kvality vzdelávania TnUAD je iniciatívnym a poradným orgánom rektora. Koordinuje a dohliada na všetky prvky systému kvality vzdelávania, stanovuje priority v kvalite vzdelávania na univerzite a jeho zlepšovanie, vykonáva dohľad nad aplikáciou a účinnosťou systému kvality vzdelávania.

Hlavné úlohy Pracovnej skupiny:

- posudzovanie kvality vzdelávania a obsahovej stránky navrhovaných študijných programov predkladaných na akreditáciu,

- posudzovanie kvality a obsahovej stránky navrhovaných nových predmetov, kompetentnosť garanta, väzba medzi predmetmi, komplexnosť dokumentácie, spôsob realizácie kreditného hodnotenia a predpoklady trvalého zlepšovania,
- schvaľovanie ročného plánu výskumnej činnosti na súčastiach univerzity,
- schvaľovanie plánov podnikateľskej činnosti súčastí univerzity v dlhšom termíne ako jeden rok,
- zaujímanie stanoviska k organizačným, hospodárskym a kvalifikačným zmenám, ktoré majú vplyv na úroveň kvality poskytovaných služieb na súčastiach univerzity.

Pracovná skupina sa schádza podľa potreby. Zvoláva ju predseda pracovnej skupiny najmenej jedenkrát ročne na hodnotenie efektívnosti a účinnosti systému kvality vzdelávania na univerzite.

6. Charakteristika zapojenia študentov do vnútorného systému kvality vzdelávania

Spôsob zapojenia študentov do vnútorného systému kvality vzdelávania univerzity bude jednoznačne definovaný v Príručke kvality vzdelávania a to vo forme postupov kvality vzdelávania. Každopádne bude daný dostatočný priestor študentom na hodnotenie procesov vzdelávania, pedagógov, materiálnych podmienok vyučovacieho procesu, štruktúry študijného programu a ďalších faktorov vzdelávacieho a výskumného procesu na univerzite.

7. Spôsoby zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality

Táto problematika bude súčasťou vnútorného systému kvality vzdelávania, kde bude podrobne spracovaná, pretože je to spätná väzba nastavených cieľov systému kvality vzdelávania, ktorá slúži ako základ ďalšieho zlepšovania procesov kvality vzdelávania.



Alexander Dubcek University of Trencin
Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne
Universitas Trenchiniensis

Študentská 2, 911 50 Trenčín
www.tnuni.sk