



TRENČIANSKA UNIVERZITA ALEXANDRA DUBČEKA V TRENČÍNE

Politika kvality v oblasti vysokoškolského vzdelávania





Základom vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite je *Politika kvality univerzity*.

Politika kvality Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne je dokument záväzný pre všetky súčasti univerzity, jej zamestnancov a partnerov.

1. Politika kvality univerzity a jej smerovania:

- Potreby a očakávania zainteresovaných strán (podnikateľskej a občianskej verejnosti, študentov, zamestnancov, nadriadených inštitúcií a okolia) určujú smer všetkých aktivít univerzity.
- Vybudovaním a rozvíjaním vnútorného systému zabezpečovania kvality chceme v konkurenčnom prostredí dosiahnuť výnimočnú úroveň kvality vzdelávacích, výskumných a podnikateľských procesov, ponúkaných produktov a výsledkov univerzity, prekonávať požiadavky a budovať trvalú dôveru všetkých zložiek zainteresovaných strán. Ich spokojnosť, lojálnosť a spoluúčasť je meradlom kvality produktov a výsledkov.
- Prostriedky trvalej úspešnosti, konkurencieschopnosti a zvyšovania hodnoty univerzity vidíme v oblasti racionálneho riadenia vnútorného systému zabezpečovania kvality, výkonnosti a ekonomickej efektívnosti trvalého zlepšovania procesov všetkých služieb. V rámci celej univerzity kladieme dôraz na systematické sledovanie, vyhodnocovanie a optimalizovanie procesov s cieľom identifikovať a odstraňovať prípadné nezhody formou nápravných opatrení.
- Akademická komunita a všetci pracovníci univerzity sú rozhodujúcim faktorom nášho úspechu a preto chceme vychovávať a zamestnávať špičkových odborníkov. V maximálnom rozsahu podporovať ich ďalší rozvoj a byť pre nich preferovanou voľbou. Zabezpečovanie úloh vnútorného systému zabezpečovania kvality a osobná zainteresovanosť na výsledkoch tímov je prvoradou záležitosťou každého zamestnanca.
- So strednými školami, podnikateľskou verejnosťou ako aj s našimi partnermi spolupracujeme na vytváraní vzájomnej dôvery, rešpektu a na spoločnom záväzku voči všetkým zainteresovaným stranám.



- Našich študentov a absolventov považujeme za významný tvorivý potenciál univerzity.
- Aktívne vytvárame a neustále zlepšujeme vnútorné prostredie univerzity a prispievame k zvyšovaniu úrovne kvality životného prostredia v regióne.
- Vedenie univerzity vytvára podmienky umožňujúce realizáciu politiky kvality, pravidelne sleduje a preskúmava jej napĺňanie, vrátane aplikácie manažérstva rizika a navrhovania účinných nápravných opatrení.
- Úspechy a spokojnosť s výsledkami a produktmi univerzity sú bezprostredne závislé na dôvere našich klientov, ktorými sú v prvom rade študenti, široká verejnosť, štátna správa a podnikateľské subjekty.
- Permanentné zvyšovanie kvality našich vzdelávacích, výskumných a podnikateľských služieb je prioritnou úlohou politiky kvality, pretože úroveň kvality našich služieb určujú svojimi požiadavkami zainteresované strany.
- Kvalita všetkých procesov na univerzite je priamo závislá aj na právnom poriadku a disciplíne na celej univerzite. Efektívnosť práce a dodržiavanie stanovených termínov plnenia úloh sú nevyhnutné na zabezpečovanie kvality.
- Zodpovednosť za kvalitu nami poskytovaných služieb má vrcholový manažment univerzity, manažment súčastí a celo ústavných pracovísk, ale aj každý zamestnanec je zodpovedný za kvalitu svojej práce.
- Rast kvality našich služieb v bakalárskom, inžinierskom a doktorandskom vzdelávaní je reakciou na rýchlo sa meniace požiadavky na prípravu vzdelaných odborníkov pre spoločenskú prax.
- Najúčinnjším zdrojom zabezpečenia priaznivých výsledkov a existencie univerzity sú naši vysokoškolskí učitelia, výskumní pracovníci a ostatní zamestnanci, ich motivácia a kvalifikácia.
- Kvalita nami poskytovaných služieb je garantovaná fungujúcim vnútorným systémom zabezpečovania kvality, ktorý je založený na procesnom riadení a systém je charakterizovaný v dokumentovaných postupoch.



- Fakulty a celouniverzitné pracoviská, resp. ich zamestnanci sa podieľajú na riešení problémov zainteresovaných strán a vytvárajú pre nich optimálne podmienky na vzdelávanie a plnenie ďalších cieľov.
- Účinná a nepretržitá komunikácia so zainteresovanými stranami je základom našich aktivít a spokojnosti z dosiahnutých výsledkov.
- Zlepšovanie vnútorného systému zabezpečovania kvality chápeme ako sústavnú činnosť s dôsledným uplatňovaním prevencie vo všetkých činnostiach a znižovaním nákladov.
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať vnútorný systém zabezpečovania kvality univerzity.

2. Základný nástroj na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania

Príručka kvality je vypracovaná a používaná na poskytnutie informácií o politike kvality, o uplatňovaní efektívneho systému zabezpečovania kvality vzdelávania, o riadení kvality postupov a procesov, o kontinuite systému zabezpečovania kvality vzdelávania, ktorý bude zohľadňovať i meniace sa podmienky, o zabezpečovaní kvality práce našich zamestnancov. **Dokument je základným nástrojom na dosiahnutie stanového cieľa vnútorného systému kvality vzdelávania.** Slúži aj pre externé účely, pre zvýšenie dôvery u klientov - študentov, verejnosti, štátnych orgánov a inštitúcií, podnikov a partnerov.

Štruktúra príručky kvality (PK) - názov, predmet a oblasť použitia, pojmy, obsah, platnosť, zmenové konanie PK, schválenie, popis organizácie, zodpovednosť a právomoc, nevyhnutné procesy systému kvality vzdelávania a postupy ich zabezpečenia. Preskúmanie obsahu príručky kvality je minimálne 1 - krát ročne.



3. Charakteristika vzťahov medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou a tvorivou činnosťou na vysokej škole

Je základným predmetom hodnotenia oblastí výskumu a vzdelávania, vrátane študijných programov univerzity podľa platných kritérií komplexnej akreditácie. Pre univerzitu budú tieto kritériá nastavené v rámci systému zabezpečovania kvality vzdelávania tak pre jednotlivé súčasti univerzity, aby ich ako celok spĺňala na úrovni hodnotenia univerzity. Konkrétne tieto kritériá pre súčasti univerzity budú definované vo forme cieľov kvality vzdelávania pre jednotlivé oblasti hodnotenia.

4. Organizácia vnútorného systému zabezpečovania kvality

Politika kvality univerzity sa transformuje pre konkrétne využitie na univerzite do Cieľov kvality. **Ciele kvality vzdelávania** na univerzite sú kvantifikovateľné údaje o znakoch kvality budúcich služieb a procesov. Vrcholový manažment univerzity ich formuluje na základe zverejnenej politiky kvality jedenkrát ročne a plnenie cieľov kvality hodnotí a aktualizuje. **Ciele kvality univerzity budú rozpracované vnútorným dokumentom na fakulty a celo univerzitné pracoviská univerzity a z nich sú konkretizované osobné ciele.** Základom pre ich stanovenie sú platné kritériá komplexnej akreditácie.

Ciele kvality sa podrobnejšie spracovávajú do postupov kvality. Pri ich charakterizovaní a definovaní sa aplikuje procesný a systémový prístup, čo znamená, že vo forme postupov sú spracované všetky procesy, začínajúc podaním prihlášky študenta a končiac odovzdaním diplomu študentovi, pri ukončení štúdia.

Okrem postupov kvality, v rámci systému kvality pre zabezpečovanie požadovanej úrovne vnútorného systému zabezpečovania kvality sa využívajú karty procesov alebo organizačné smernice, ktoré na základnej úrovni vnútorného systému kvality podporujú bezpečnostné predpisy a interné smernice.

Súbor takto definovaných navzájom prepojených a previazaných formalizovaných dokladov vytvára a zabezpečuje podmienky systémového fungovania vnútorného systému zabezpečovania kvality univerzity.



Takto zlepšovaný vnútorný systém je integráciou systému manažérstva kvality podľa ISO 9001 a vnútorného systému zabezpečovania kvality obsahujúceho požiadavky akreditačnej agentúry MŠVVaŠ SR vrátane smerníc resp. noriem ESG.

Existujúci vnútorný systém univerzity zameraný na kvalitu je zlepšovaný podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 a obsahuje všetky plánované a systematické činnosti využívané v systéme manažérstva kvality s cieľom získať požadovanú dôveru zákazníkov, a ostatných zainteresovaných strán. Vnútorný systém univerzity zameraný na kvalitu je dôležitou časťou celkového systému manažmentu fakúlt a celo univerzitných pracovísk. Jedine jeho fungovanie a trvalé zlepšovanie umožňuje dosiahnuť plánovaný cieľ a tým je spokojný zákazník a neustále plnenie požiadaviek ostatných zainteresovaných strán (štátne orgány, spolupracujúce podniky, inštitúcie a okolie).

5. Rozdelenie zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality

Rozdelenie zodpovednosti súčastí Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania je riadené prostredníctvom manažmentu univerzity a spracovanej Príručky kvality.

Poradným orgánom rektora univerzity pre oblasť systému manažérstva kvality a vnútorného systému manažérstva kvality je Rada kvality TnUAD. Aktivity Rady kvality TnUAD, práva a povinnosti sú zadefinované v schválenom dokumente s názvom Štatút Rady kvality TnUAD. Rada kvality dohliada na všetky prvky vnútorného systému so zameraním na kvalitu vzdelávania, odporúča stanovenie priorít v kvalite vzdelávania na univerzite a jeho zlepšovanie, vykonáva dohľad nad aplikáciou a účinnosťou systému kvality vzdelávania.

Radu Kvality TnUAD zvoláva Predseda Rady kvality TnUAD v zmysle vnútorných predpisov. Kľúčovou úlohou Rady kvality TnUAD je hodnotenie efektívnosti a účinnosti vnútorného systému so zameraním na kvalitu.



6. Charakteristika zapojenia študentov do vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania

Spôsob zapojenia študentov do vnútorného systému so zameraním na kvalitu vzdelávania univerzity je definovaný v Príručke kvality a to vo forme postupov kvality vzdelávania. Každopádne bude daný dostatočný priestor študentom na hodnotenie procesov vzdelávania, pedagógov, materiálnych podmienok vyučovacieho procesu, štruktúry študijného programu a ďalších faktorov vzdelávacieho a výskumného procesu na univerzite.

7. Spôsoby zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality

Táto problematika je súčasťou vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania. Spätná väzba nastavených cieľov vnútorného systému so zameraním na kvalitu vzdelávania slúži ako základ ďalšieho zlepšovania procesov kvality vzdelávania.



TRENČIANSKA UNIVERZITA ALEXANDRA DUBČEKA V TRENČÍNE

Študentská 2, 911 50 Trenčín

www.tnuni.sk