

TRENČIANSKA UNIVERZITA
ALEXANDRA DUBČEKA
V TRENČÍNE



POLITIKA KVALITY TnUAD
v oblasti zabezpečenia a hodnotenia kvality
vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších
s nimi súvisiacich činností

Trenčín, 25. februára 2025

Všeobecné ustanovenia

Základom vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite je *Politika kvality univerzity, ktorá je v súlade s § 2 ods. 10 zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 269/2018 Z.z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania, a tiež o zmene a doplnení Zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

Politika na zabezpečovanie kvality Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne v oblasti zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností je dokument záväzný pre všetky súčasti univerzity, jej zamestnancov, študentov a partnerov.

1. *Politika kvality univerzity a jej smerovanie:*

- Potreby a očakávania zainteresovaných strán (podnikateľskej a občianskej verejnosti, študentov, absolventov, zamestnancov, nadriadených inštitúcií a okolia) určujú smer kľúčových aktivít univerzity.
- Vybudovaním a rozvíjaním vnútorného systému zabezpečovania kvality chceme v konkurenčnom prostredí dosiahnuť výnimočnú úroveň kvality vzdelávacích a výskumných procesov, poskytovaných študijných programov a budovať dôveru všetkých zložiek zainteresovaných strán. Ich spokojnosť, lojalnosť a spoluúčasť je meradlom kvality vzdelávania a jeho výsledkov.
- Prostriedky úspešnosti, konkurencieschopnosti a zvyšovania hodnoty univerzity vidíme v oblasti racionálneho riadenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania, výkonnosti a ekonomickej efektívnosti udržateľného zlepšovania procesov všetkých služieb. V rámci celej univerzity kladieme dôraz na systematické sledovanie, vyhodnocovanie a optimalizovanie procesov s cieľom identifikovať a odstraňovať prípadné nezhody formou nápravných opatrení.
- Akademická komunita, pracovníci univerzity, študenti a absolventi sú rozhodujúcim faktorom nášho úspechu. V maximálnom rozsahu podporovať ich ďalší rozvoj a byť pre nich preferovanou voľbou. Zabezpečovanie úloh vnútorného systému zabezpečovania kvality a osobná zainteresovanosť na výsledkoch tímov je prvoradou záležitosťou každého zamestnanca.
- So strednými školami, podnikateľskou verejnosťou ako aj s našimi partnermi spolupracujeme na vytváraní vzájomnej dôvery, rešpektu a na spoločnom záväzku voči všetkým zainteresovaným stranám.
- Našich študentov a absolventov považujeme za významný tvorivý potenciál univerzity.
- Aktívne vytvárame a neustále zlepšujeme vnútorné prostredie univerzity a prispievame k zvyšovaniu úrovne kvality života v trenčianskom regióne.

- Vedenie univerzity vytvára podmienky umožňujúce realizáciu politiky kvality, pravidelne sleduje a preskúmava v správe z preskúmania manažmentom jej napĺňanie, vrátane aplikácie manažérstva rizika a navrhovania účinných nápravných opatrení.
- Permanentné zvyšovanie kvality našich vzdelávacích, výskumných a tvorivých činností sú prioritnou úlohou politiky kvality, pretože úroveň kvality našich služieb určujú svojimi požiadavkami zainteresované strany.
- Kvalita všetkých procesov na univerzite je priamo závislá aj od vnútorných predpisov a platnej legislatívy. Efektívnosť práce a dodržiavanie stanovených termínov plnenia úloh sú nevyhnutné na zabezpečovanie kvality.
- Zodpovednosť za kvalitu nami poskytovaných služieb má vrcholový manažment univerzity, manažment súčastí a celouniverzitných pracovísk, ale aj každý zamestnanec je zodpovedný za kvalitu svojej práce.
- Rast kvality našich služieb v bakalárskom, inžinierskom, magisterskom a doktorandskom vzdelávaní je reakciou na rýchlo sa meniace požiadavky na prípravu vzdelaných odborníkov pre spoločenskú prax.
- Najúčinnjším zdrojom zabezpečenia priaznivých výsledkov a existencie univerzity sú naši vysokoškolskí učitelia, výskumní pracovníci a ostatní zamestnanci, ich motivácia a kvalifikácia.
- Kvalita nami poskytovaných služieb je garantovaná fungujúcim systémom manažérstva kvality, ktorého hlavnou súčasťou sú „Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne“. Vnútorný systém je založený na procesnom riadení a systém je charakterizovaný v zdokumentovaných informáciách. Patria sem zdokumentované informácie systému manažérstva kvality v rámci prvej, druhej a tretej úrovne.
- Fakulty a celouniverzitné pracoviská, resp. ich zamestnanci sa podieľajú na riešení problémov zainteresovaných strán a vytvárajú pre nich optimálne podmienky na vzdelávanie a plnenie ďalších cieľov.
- Účinná a nepretržitá komunikácia so zainteresovanými stranami je základom našich aktivít a spokojnosti z dosiahnutých výsledkov.
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšujeme vnútorný systém zabezpečovania kvality univerzity.
- Zainteresované strany univerzity sú informované o monitorovaní systému manažérstva kvality v zdokumentovanej informácii **Správa z preskúmania systému manažérstva kvality manažmentom**. Súčasne sú na webovom sídle univerzity zverejňované pravidelné hodnotiace správy v zmysle dokumentu Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne.

2. *Základný nástroj na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality vzdelávania, tvorivej činnosti a s nimi súvisiacich činností:*

- **Príručka systému manažérstva kvality TnUAD a Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne** sú vypracované a používané na poskytnutie informácií o politike kvality, o uplatňovaní efektívneho systému zabezpečovania kvality vzdelávania, o riadení kvality postupov a procesov, o kontinuite systému zabezpečovania kvality vzdelávania, ktorý zohľadňuje i meniace sa podmienky. **Dokumenty sú základným nástrojom na dosiahnutie stanového cieľa vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností.** Slúžia aj pre externé účely, pre zvýšenie dôvery u klientov - študentov, absolventov, verejnosti, štátnych orgánov a inštitúcií, podnikov a partnerov.

3. *Charakteristika vzťahov medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou a tvorivou činnosťou:*

- Je základným predmetom hodnotenia oblastí výskumu a vzdelávania, vrátane študijných programov univerzity podľa platných kritérií a štandardov Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo. Pre univerzitu sú tieto kritériá nastavené v rámci systému zabezpečovania kvality vzdelávania tak pre jednotlivé súčasti univerzity, aby ich ako celok spĺňali na úrovni hodnotenia univerzity. Konkrétne tieto kritériá pre súčasti univerzity sú definované vo forme cieľov kvality vzdelávania pre jednotlivé oblasti hodnotenia.

4. *Organizácia vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality vzdelávania, tvorivej činnosti a s nimi súvisiacich činností:*

- Politika kvality univerzity sa transformuje pre konkrétne využitie na univerzite do Cieľov kvality. **Ciele kvality vzdelávania** na univerzite sú kvantifikovateľné údaje o znakoch kvality budúcich služieb a procesov. Vrcholový manažment univerzity ich formuluje na základe zverejnenej politiky kvality jedenkrát ročne a plnenie cieľov kvality hodnotí a aktualizuje. **Ciele kvality univerzity sú rozpracované vnútorným dokumentom na fakulty a celouniverzitné pracoviská univerzity.** Základom pre ich stanovenie sú platné kritériá a štandardy Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo.
- **Ciele kvality sa podrobnejšie spracovávajú do postupov kvality.** Pri ich charakterizovaní a definovaní sa aplikuje procesný a systémový prístup, čo znamená, že vo forme postupov sú spracované všetky procesy, začínajúc podaním prihlášky študenta a končiac odovzdaním diplomu absolventovi.
- Súbor takto definovaných navzájom prepojených a previazaných formalizovaných dokladov vytvára a zabezpečuje podmienky systémového fungovania vnútorného systému zabezpečovania kvality univerzity.

- Takto zlepšovaný vnútorný systém je integráciou systému manažérstva kvality podľa ISO 9001 a vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a s nimi súvisiacich činností obsahujúceho požiadavky a štandardy Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo. Štandardami Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo sú:
 1. Štandardy pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania.
 2. Štandardy pre študijný program.
 3. Štandardy pre habilitačné konanie a inauguračné konanie.
- Existujúci **systém manažérstva kvality univerzity zameraný na kvalitu je zlepšovaný podľa požiadaviek STN EN ISO 9001** a obsahuje všetky plánované a systematické činnosti využívané v systéme manažérstva kvality s cieľom získať požadovanú dôveru zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán. Vnútorný systém univerzity zameraný na kvalitu je dôležitou časťou celkového systému manažmentu fakúlt a celouniverzitných pracovísk.

5. Rozdelenie zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality:

- Rozdelenie zodpovednosti súčastí Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania je riadené prostredníctvom manažmentu univerzity a Systému manažérstva kvality.
- **Rada pre vnútorné hodnotenie TnUAD** je orgánom Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne, ktorého úlohou je najmä riadiť proces vnútorného hodnotenia kvality vzdelávacej činnosti, vedecko-výskumnej činnosti, habilitačných konaní a inauguračných konaní a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v zmysle Štatútu TnUAD a vnútorného predpisu Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne.
- Poradným orgánom rektora pre oblasť systému manažérstva kvality podľa požiadaviek STN EN ISO 9001 je **Rada kvality TnUAD**. Aktivita Rady kvality TnUAD, práva a povinnosti sú zadefinované v schválenom dokumente s názvom Štatút Rady kvality TnUAD.
- Rada kvality spolupracuje s Radou pre vnútorné hodnotenie TnUAD, pričom implementované postupy a procesy sú navzájom úzko prepojené.

6. Charakteristika zapojenia študentov do vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality vzdelávania, tvorivej činnosti a s nimi súvisiacich činností:

- Integrálnou súčasťou implementovaných politík, štruktúr a procesov vnútorného systému zabezpečovania a hodnotenia kvality na TnUAD je zapojenie zainteresovaných strán, ktoré je definované ako v Príručke kvality TnUAD, tak aj vo vnútornom predpise Pravidlá pre vnútorný systém zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností na TnUAD v Trenčíne.

Záverečné ustanovenia

Uvedený dokument „Politika kvality TnUAD v oblasti zabezpečenia a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších s nimi súvisiacich činností“ bol prerokovaný a schválený na zasadnutí Akademického senátu TnUAD a následne bol prerokovaný a schválený na zasadnutí Vedeckej rady TnUAD a nadobudol účinnosť dňom 25.02.2025.