



**FAKULTA SOCIÁLNO-EKONOMICKÝCH VZŤAHOV
Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne**



Vyhodnotenie Príkazu dekana 4-FSEV-007

CIELE KVALITY FSEV 2020

Ciele kvality FSEV 2020 - vyhodnotenie

Dňa 16.9.2020 boli vedením FSEV prijaté ciele kvality na obdobie roka 2020.

Vedenie fakulty stanovilo transparentné, verejne dostupné a reálne ciele vnútorného systému manažérstva kvality (ďalej VSMK) na obdobie kalendárneho roka 2020 v súlade s poslaním univerzity a prostredníctvom nástrojov vnútorného systému kvality školy a nástrojov spätnej väzby zabezpečuje ich monitorovanie, hodnotenie, tak aby bol umožnený udržateľný rozvoj kvality študijných programov na univerzite.

Ciele kvality boli stanovené v nadväznosti na Ciele kvality univerzity na rok 2020. **Ciele kvality vychádzajú z výsledkov preskúmania Vnútorného systému manažérstva kvality TnUAD v smere zlepšovania systému pre nasledujúce oblasti.**

A/ Orientácia na uchádzača, študenta a rozvoj študijných programov

B/ Veda, výskum a vzťah k procesom vzdelávania

C/ Zodpovednosti, kompetencie a kvalita pracovníkov

D/ Verifikovanie a prehĺbovanie kvality vnútorného systému vzdelávania na fakulte

E/ Materiálno-technické zabezpečenie vzdelávania, vedy a výskumu

Vyhodnotenie cieľov kvality FSEV za rok 2020 za jednotlivé oblasti:

A/ Orientácia na uchádzača, študenta a rozvoj študijných programov

A1/ Zvyšovanie záujmu uchádzačov o štúdium

Cieľ: Zvýšiť záujem uchádzačov o štúdium vo vybraných študijných programoch.

Za plnenie zodpovedá: prodekan pre pedagogiku.

V rámci udržania a zvyšovania záujmu študentov stredných škôl o štúdium na FSEV TnUAD bol 20.2.2020 organizovaný Deň otvorených dverí. Aktivita bola zameraná na propagáciu štúdia na FSEV pre študentov z regiónu aj mimo neho.

V priebehu kalendárneho roka 2020 fakulta zároveň prezentovala štúdium na sociálnych sieťach – na Facebooku a na Instagrame.

Pravidelne boli zverejňované a aktualizované údaje na portáli vysokých škôl a na stránkach fakulty. Na stránkach fakulty boli v kalendárnom roku 2020 zverejnené údaje v rámci organizovaných podujatí, informácie týkajúce sa štúdia a ponuky pre študentov.

V rámci propagácie štúdia na FSEV sa uskutočnila billboardová, retargetingová, bannerová (nákupné centra) a facebooková kampaň.

Kampaň fakulty sa prejavila zvýšením návštevnosti fakultných webstránok. Nárast fakultných webstránok bol zaznamenaný predovšetkým, keď vrcholila kampaň – v mesiaci máj (nárast návštevnosti fakultnej stránky v porovnaní s májom predchádzajúceho roku bol o 65,6 %) a jún (nárast návštevnosti fakultnej stránky v porovnaní s júnom predchádzajúceho roku bol o 202,4 %). Celkovo sa návštevnosť fakultnej webstránky zvýšila z 21490 návštev v roku 2019 na 27607 návštev v roku 2020.

Cieľ splnený.

A2/ Spätná väzba študenta

Cieľ: 2x za semester informovať študentov o možnosti zapojiť sa do hodnotenia vzdelávacieho procesu formou dotazníka a sledovať trend počtu zapojených študentov. Na základe analýzy opodstatnených pripomienok a návrhov študentov implementovať opatrenia na zlepšenie. Cieľom je samotná motivácia študenta ku zvyšovaniu úrovne a kvality vyučovacieho procesu.

Za plnenie zodpovedá: prodekan pre pedagogiku, manažér kvality FSEV, vedúci katedier, garanti študijných programov.

Študenti boli informovaní o realizácii prieskumu spokojnosti v novembri 2020. Plán hodnotení za letný semester 2019/20 sa nepodarilo zrealizovať v plnom rozsahu z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie v súvislosti s pandémiou COVID 19. FSEV prešla na dištančnú formu výučby.

Cieľ nesplnený z dôvodu pandemickej situácie.

Opatrenie: v ďalšom roku bude realizovať fakulta plán hodnotení aj napriek dištančnej forme výučby.

A3/ Inovácia programov a poznatkov vo vzdelávaní

Cieľ 1: Rozšíriť možnosti pre vykonávanie praxe študentov v študovanom študijnom programe a tréning profesijných zručností.

Za plnenie zodpovedá: dekan FSEV, prodekan pre VaV, prodekan pre pedagogiku, garanti študijných programov, manažér kvality FSEV.

V akademickom roku 2019/20 a 2020/21 bola na území SR vyhlásená mimoriadna situácia, ktorá neumožnila študentom vykonávanie praxe v študovanom študijnom programe a tréning profesijných zručností.

Cieľ nesplnený.

Opatrenie: navrhujeme, len čo opatrenia spojené s pandémiou Covid 19 skončia je potrebné uskutočniť a opäť nadviazať spoluprácu s personálnymi

a útvarmi podnikateľského a verejného života a rozšíriť možnosti pre vykonávanie praxe študentom.

Cieľ 2: Na začiatku akademického roka poskytnúť študentom dostatočné informácie o podmienkach na absolvovanie predmetov, o vyhodnocovaní študijných výsledkov a použitých metódach vzdelávacieho procesu.

Za plnenie zodpovedá: prodekan pre pedagogiku, garanti študijných programov a vedúci katedier, vyučujúci.

Na začiatku AR 2020/21 boli vyučujúci upozornení, aby na úvodných vyučovacích hodinách oboznámili študentov o metódach vo vzdelávacom procese a o podmienkach vyhodnocovania výsledkov.

Vedúce katedier boli prostredníctvom mailovej komunikácie vyzvané, aby vyučujúci oboznámili študentov aj o zmene formy výučby z prezenčnej na dištančnú. Študenti boli tiež prostredníctvom oznamov na webstránke FSEV upozornení na zmenu formy výučby. Výučba bola plne zabezpečená prostredníctvom aplikácie MS Teams a e-learning. Väčšina vyučujúcich okrem ústneho informovania o metódach a podmienkach absolvovania predmetov informovala študentov aj prostredníctvom systému MS Teams, kde v záložke Súbor priložili aj podmienky absolvovania predmetu.

Cieľ splnený.

Cieľ 3: V prípade mimoriadnych opatrení zabezpečiť adekvátnu výučbu prostredníctvom dištančnej formy výučby a rozšíriť a sprístupniť študijné materiály v e-learningovej forme výučby, alebo prostredníctvom využitia aplikácie MS Teams, alebo ďalších edukačných aplikácií, ktoré podporujú učenie sa študentov.

Za plnenie zodpovedá: prodekan pre pedagogiku, garanti študijných programov, vedúci katedier.

V rámci mimoriadnych opatrení prešla fakulta na dištančnú formu výučby. So zmenou výučby bolo doplnené technické vybavenie vyučujúcich (kamery, mikrofóny). Z dôvodu prechodu na dištančnú výučbu boli zabezpečené školenia na ovládanie systému MS Teams. Zároveň boli vyučujúci oboznámení s odborníkmi, na ktorých sa môžu obrátiť, v prípade, že potrebujú doplňujúce informácie k ovládaniu systému MS Teams.

Vyučujúci boli prostredníctvom vedúcich katedier informovaní o možnostiach výučby pri dištančnej výučbe. Boli zriadené nové prístupy pre niektoré vyučovacie predmety v e-learningu. Fakulta zriadila promptne prístup do tzv. virtuálnych tried, prostredníctvom ktorých mohli vyučujúci komunikovať so študentami. V akademickom roku 2020/21 bola výučba realizovaná prostredníctvom systému MS Teams a prostredníctvom e-learningu.

Cieľ splnený.

B/ Veda, výskum a vzťah k procesom vzdelávania

B1/ Kvalita publikačnej činnosti na fakulte

Cieľ 1: Zvýšenie publikačných výstupov o cca 3% ročne v prepočte na 1 zamestnanca s cieľom zvyšovania percentuálneho podielu výstupov kategórie A v súlade s kritériami poslednej komplexnej akreditácie a „Štandardami a usmerneniami na zabezpečovanie kvality v európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG)“.

Za plnenie zodpovedá: prodekan pre VaV, garanti študijných programov.

V roku 2020 došlo k poklesu publikačnej činnosti (3,64 publ./zam.) oproti predchádzajúcemu obdobiu (5,34 publ./zam.) v prepočte na zamestnanca o 31,83%. Percentuálny podiel výstupov kategórie A v roku 2020 poklesol z úrovne 17,26% v roku 2019 na 15,69%.

Príčiny nesplnenia cieľu. Začiatkom roku boli prijaté opatrenia v boji proti pandémie COVID 19, ktoré presunuli pedagogický proces do online priestoru a tieto opatrenia boli realizované v priebehu celého roka 2020. Pre pedagogických pracovníkov táto zmena znamenala venovať viac času a úsilí na zvládnutie informačných technológií pre online vyučovanie, na prípravu písomných materiálov a podkladov pre dištančnú formu vzdelávania, ako i časovo náročnejší proces skúšania študentov. Pomenované súvislosti zvýšili aj časovú náročnosť pedagogickej činnosti na úkor publikačnej činnosti.

Cieľ nesplnený

Opatrenie: zvýšiť publikačnú aktivitu zamestnancov prostredníctvom podmienok minimálneho počtu publikačných výstupov za kalendárny rok v nadväznosti na efektívne využitie času určeného pre vedecko-výskumnú činnosť v súlade s organizačnou Smernicou o odmeňovaní za publikačnú činnosť.

Organizovať stretnutie potenciálnych garantov študijného programu a prediskutovať možné opatrenia a návrhy na zvýšenie kvality ich publikačných výstupov v roku 2021.

Cieľ 2: Skvalitnenie procesov a vnútorných noriem fakulty súvisiacich s doktorandským štúdiom.

Zodpovednosť: prodekan pre VaV, prodekan pre pedagogiku III. stupňa VŠ štúdia, garant študijného programu na III. stupni štúdia.

V priebehu roka 2020 bola realizovaná revízia metodiky vypracovania dizertačných prác v rámci Organizačnej smernice k vypracovaniu dizertačných prác.

Do harmonogramu štúdia akademického roku 2020/21 bola zaradená aj interná obhajoba doktorandov. Doktorandi boli tak oboznámení so zavedením internej obhajoby pre doktorandov v akademickom roku 2020/21, ktorá má prispieť k zvýšeniu kvality dizertačných prác.

Cieľ splnený.

Cieľ 3: Zabezpečiť publikačnú aktivitu študentov doktorandského štúdia tak, aby k termínu obhajoby každý doktorand splnil požiadavky v súlade s Akreditačným spisom III. stupňa štúdia v študijnom programe Ľudské zdroje a personálny manažment na FSEV a s Organizačnou smernicou č. 3-U-046.

Za plnenie zodpovedá: školitelia doktorandov.

Pre študentov doktorandského štúdia je pravidelne organizovaný odborný seminár, na ktorom prezentujú svoje výstupy. V kalendárnom roku 2020 sa na FSEV uskutočnil v termínoch: 27.5.2020 a 23.6.2020.

Výstupy všetkých doktorandov boli prerokované na zasadnutí Odborovej komisie doktorandského študijného programu Ľudské zdroje a personálny manažment. Zároveň školitelia všetkých doktorandov spracovali ročnú hodnotiacu správu. Školitelia, Odborová komisia doktorandského študijného programu Ľudské zdroje a personálny manažment. ani členovia komisie pre štátne skúšky neprišli k záveru, že by neboli splnené obligatórne povinnosti pre doktorandov, ktoré vyplývajú z Organizačnou smernicou č. 3-U-046 a akreditačného spisu.

Cieľ splnený.

B2/ Vedecko-výskumne projekty - zvyšovanie kvality výskumných projektov riešených na fakulte

Cieľ: Podanie minimálne dvoch výskumných projektov ročne za FSEV TnUAD v Trenčíne.

Za plnenie zodpovedá: prodekan pre VaV, výskumný pracovník fakulty, vedúci katedier.

V roku 2020 bolo na fakulte podaných 6 výskumných projektov, 4 projekty VEGA, 1 projekt KEGA a jeden projekt APVV.

Cieľ splnený.

C/ Zodpovednosti, kompetencie a kvalita pracovníkov

C1/ Kvalifikačný rozvoj pracovníkov fakulty

Cieľ: Zlepšovanie kvalifikačnej štruktúry zamestnancov.

Za plnenie zodpovedá: dekan FSEV, prodekan pre VaV.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov zostala nezmenená oproti predchádzajúcemu obdobiu.

Cieľ nesplnený.

D/ Verifikovanie a prehlbovanie kvality vnútorného systému vzdelávania na fakulte

D1/ Recertifikácia systému manažérstva kvality na FSEV TnUAD v Trenčíne

Cieľ: Recertifikácia systému manažérstva kvality na FSEV podľa ISO 9001:2015.

Za plnenie zodpovedá: manažér kvality FSEV.

Recertifikačný audit systému manažérstva kvality na FSEV TnUAD v Trenčíne bol realizovaný v dňoch 22. a 23.9.2020 podľa požiadaviek ISO 9001:2015.

Cieľ splnený.

D2/ Realizácia interných auditov systému manažérstva kvality

Cieľ: Organizovanie a realizácia interných auditov jednotlivých procesov systému manažérstva kvality na FSEV TnUAD v Trenčíne v počte 2.

Za plnenie zodpovedá: manažér kvality FSEV.

Interný audit na FSEV TnUAD v Trenčíne prebehol dňa 15.12.2020. Zameraný bol na preverenie súladu dokumentácie FSEV a preverenie zhody procesov v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015.

Uvedený interný audit, ktorý bol zameraný na podporné procesy preukázal plnenie požiadaviek na 98,88 %.

Cieľ splnený.

E/ Materiálno-technické zabezpečenie vzdelávania, vedy a výskumu

E1/ Prístup študenta a učiteľa k informačným zdrojom a databázam, tvorba vlastných učebných textov

Cieľ 1: Zvýšenie využívania knižničných služieb TnUAD a FSEV zo strany študentov a zamestnancov FSEV, a to o 1% oproti predchádzajúcemu obdobiu.

Za plnenie zodpovedá: prodekan pre VaV, tajomník FSEV, vedúci katedier.

Z formálneho hľadiska cieľ nebol splnený kvôli aktuálnej epidemiologickej situácii a núdzovému stavu, prijatým vládou Slovenskej republiky. Študenti fyzicky nemohli využívať výpožičkové služby knižnice, ale bol im poskytnutý prístup k elektronickým informačným zdrojom cez vzdialený prístup z Centra vedecko-technických informácií v Bratislave. Zároveň je potrebné zdôrazniť, že v podmienkach online vyučovania pedagógovia fakulty aktivovali svoje činnosti spojené s vyhľadávaním nových informácií a dát v publikáciách v renomovaných vedeckých časopisoch evidovaných v medzinárodných databázach pre potreby pedagogickej ako i vedecko výskumnej činnosti.

Cieľ nesplnený.

Opatrenie: v podmienkach núdzového stavu a s ním spojeného zákazu vychádzania, nie je možné tento cieľ vyhodnotiť z formálneho hľadiska. Cieľ navrhujeme zachovať aj na nasledujúce obdobie. Nadalej podporovať aktivity knižnice v oblasti odborných seminárov a prednášok o možnostiach využívania ich služieb ako i možnostiach využitia prístupov k elektronickým informačným zdrojom cez vzdialený prístup. Organizovať tieto odborné semináre online formou pre všetkých študentov.

Cieľ 2: Informovať študentov FSEV o možnostiach získavania literárnych zdrojov z databáz.

Za plnenie zodpovedá: prodekan pre pedagogiku, vedúci katedier, školitelia záverečných prác.

Na FSEV sa uskutočnila prednáška „Knižnica pomáha úspešne študovať“. Počas prednášky boli prezentované rôzne databázy s elektronickými informačnými odbornými zdrojmi, ktoré sú prístupné pre študentov.

V roku 2020 sa uskutočnila revízia Organizačnej smernice k vypracovaniu dizertačných prác.

Študenti dostali informácie k získavaniu odborných zdrojov a k pravidlám citovania v rámci viacerých predmetov (úvodu do štúdia, bakalársky seminár, diplomový seminár a ďalšie).

Cieľ splnený.

v Trenčíne dňa 23. 2. 2021

Ing. Eva Ivanová, CSc.
dekan FSEV